

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
ТОО «Duolingo.kz» (БИН 241140002080) от 16 февраля 2026 г
(далее – Исполнитель)

Настоящая публичная оферта (далее – Оферта), является предложением заключить Договор, между Исполнителем и пользователем услуг - физическим лицом (далее - Заказчик), который определяет условия приобретения и оказания услуг с использованием ресурсов Исполнителя.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Исполнитель публикует настоящую Оферту с предложением в адрес физических и юридических лиц в соответствии со ст.395, 396 и 447 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее – ГК РК).
- 1.2. Настоящая Оферта, как и любой Договор, определяет существенные условия взаимодействия между Исполнителем и Заказчиком (лицом акцептовавшим Оферту).
- 1.3. Настоящая Оферта заключается между Исполнителем и Заказчиком в момент оформления заказа на оказание услуг.
- 1.4. Оферта может быть принята любым физическим или юридическим лицом, имеющим намерение заказать (приобрести) услуги, оказываемые Исполнителем в соответствии с перечнем услуг, указанных на сайте www.duotest.kz.
- 1.5. Заказчик безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).
- 1.6. В случае принятия условий настоящей Оферты, физическое или юридическое лицо, становится Заказчиком.
- 1.7. Акцептом является получение Исполнителем сообщения о согласии физического или юридического лица заказать услуги на условиях, предложенных настоящей Офертой.
- 1.8. Оферта, все изменения, приложения к ней, а также вся дополнительная информация об услугах Исполнителя опубликованы на сайте www.duotest.kz.

2. СТАТУС САЙТА ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 2.1. Сайт является собственностью Исполнителя и предназначен для организации дистанционного способа продажи услуг посредством сети интернет.
- 2.2. Произведя акцепт Оферты (т.е. оплату оформленного на сайте Исполнителя заказа), Заказчик получит услуги на условиях и в порядке, определенном Договором на оказание услуг Исполнителя, размещенного на сайте www.duotest.kz.
- 2.3. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении заказа на сайте Исполнителя.

3. СТАТУС ЗАКАЗЧИКА

- 3.1. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации, и ее чистоту от претензий третьих лиц.
- 3.2. Заказчик подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящей Офертой, путем проставления отметки в графе «Условия Договора мною прочитаны полностью, все условия Договора мне понятны, со всеми условиями Договора я согласен» при оформлении заказа.
- 3.3. Информация, предоставленная Заказчиком, является конфиденциальной. Заказчик, предоставляя свои персональные данные, зарегистрировавшись на сайте или заполнении заявки дает своими действиями согласие на обработку, включая сбор, накопление, хранение его персональных данных в целях исполнения пользовательского соглашения. Исполнитель использует информацию о Заказчике исключительно в целях функционирования Исполнителя (отправление уведомления Заказчиком о выполнении заказа и т.д.) и в случаях, указанных в настоящей Оферте.
- 3.4. Услуги приобретаются Заказчиком исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Использование сайта (ресурса) Исполнителя для просмотра и выбора услуг, а так же для оформления заказа является для Заказчика безвозмездным.

4. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

- 4.1. Исполнитель, на основании заказов Заказчика, оказывает последнему услуги на возмездной основе в соответствии с условиями и по ценам, установленным Исполнителем на сайте.
- 4.2. Оказание услуг заказанных и оплаченных Заказчиком, осуществляется Исполнителем или третьими лицами, привлеченными Исполнителем для исполнения своих обязательств.
- 4.3. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяются положения ГК РК, ЗРК «О защите прав потребителей», а также иные нормативные правовые акты Республики Казахстан, регулирующие указанные в настоящей Оферте права и обязанности Сторон.
- 4.4. Физическое или юридическое лицо считается принявшим все условия Оферты (акцепт) и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента получения Исполнителем сообщения о намерении Заказчика заказать услуги на условиях, предложенных Исполнителем. В случае акцепта Оферты физическое или юридическое лицо считается заключившим с Исполнителем Договор оказания услуг и приобретает статус Заказчика.

5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 5.1. Заказчик может оформить заказ самостоятельно на сайте Исполнителя, либо через специалиста Исполнителя по телефону, указанному на сайте, на условиях Договора оказания услуг.
- 5.2. При оформлении заказа на сайте Исполнителя, Заказчик обязан предоставить следующие данные:
 - Ф.И.О., ИИН (для физических лиц) или полное наименование, БНН (для юридических лиц);
 - контактный телефон и адрес электронной почты Заказчика.
- 5.3. Волеизъявление Заказчика осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа на сайте Исполнителя, либо подачей заявки через специалиста Исполнителя с использованием информационно-телекоммуникационных средств или по электронной почте (e-mail).
- 5.4. Исполнитель не редактирует информацию о Заказчике.
- 5.5. Для получения бумажного экземпляра Договора оказания услуг, Заказчик отправляет заявку по электронной почте или иным способом, согласованным со специалистом Исполнителя по телефону, указанному на сайте Исполнителя.

6. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГЕ

- 6.1. Информация об услугах Исполнителя, предоставляются к показу на сайте Исполнителя через графические изображения и информацию, являющиеся собственностью Исполнителя.
- 6.2. Каждое графическое изображение, сопровождается текстовой информацией с наименованием, ценой и описанием услуг.
- 6.3. Все информационные материалы, представленные на сайте Исполнителя, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках услуг. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся свойств и характеристик услуг, Заказчик должен перед оформлением заказа обратиться к специалисту Исполнителя по телефонам указанным на сайте.
- 6.4. По просьбе Заказчика специалист Исполнителя обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Заказчика, для принятия им решения о заказе услуг.

7. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ (ЗАКАЗА) УСЛУГ

- 7.1. Заказчик вправе оформить заказ на любой из видов услуг, предоставленных на сайте Исполнителя. Каждый вид услуги может быть заказан в любом количестве. Исключения из указанного правила указаны в описании каждого вида услуг.
- 7.2. Заказ может быть оформлен Заказчиком по телефонам, указанным на сайте, или оформлен самостоятельно на сайте.
- 7.3. После оформления заказа Исполнитель подтверждает заказ Заказчика путем отправления на номер телефона Заказчика информацию, подтверждающую принятие заказа, с указанием наименования, вида и характеристик услуг с указанием общей суммы заказа или специалист Исполнителя связывается с Заказчиком по телефону для уточнения необходимых характеристик услуг.

- 7.4. При невозможности оказания услуги в выбранное время, представленной на сайте Исполнителя, специалист последнего обязан поставить в известность об этом Заказчика (по телефону или посредством электронной почты).
- 7.5. Срок оказания услуги устанавливается по соглашению Сторон и/или определяется Договором об оказании услуг, размещенном на сайте Исполнителя.

8. ЦЕНА УСЛУГ

- 8.1. Цена указанная на сайте Исполнителя указана в тенге Республики Казахстан.
- 8.2. Указанная на сайте цена может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке, при этом цена на заказанные и оплаченные Заказчиком услуги изменению не подлежит.
- 8.3. Стоимость услуг, предоставляемых Заказчику при их заказе на сайте Исполнителя указана в разделе «Оплата».

9. ОПЛАТА УСЛУГ

- 9.1. Способы и порядок оплаты указаны на сайте в разделе «Оплата». При необходимости порядок и условия оплаты заказа оговариваются Заказчиком со специалистом Исполнителя.
- 9.2. При наличной форме оплаты Заказчик обязан уплатить Исполнителю цену заказа в момент выставления и передачи Заказчику счета на оплату услуг, путем передачи денег представителю Исполнителя.
- 9.3. Оплата безналичным расчетом производится согласно оформленному счёту в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты выставления такого счёта. После поступления денежных средств на счет Исполнителя, специалист Исполнителя согласовывает с Заказчиком сроки оказания услуг. При безналичной форме оплаты обязанность Заказчика по уплате цены заказа считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет, указанный Исполнителем.
- 9.4. Заказчик оплачивает заказ любым способом, доступным на сайте Исполнителя.
- 9.5. Расчеты Сторон при оплате заказа осуществляются в тенге Республики Казахстан.

10. ОТКАЗ ОТ УСЛУГ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА СРЕДСТВ

- 10.1. Заказчик вправе отказаться от услуг в порядке и на условиях, предусмотренных Гражданским Кодексом и ЗРК «О защите прав потребителей РК».
- 10.2. В случае покупки тарифов «Комфорт» и «Комфорт плюс», и при условии 100% просмотра видеолекций и выполнения всех домашних заданий, подтвержденных куратором, Исполнитель гарантирует достижение необходимого балла на тесте.
- 10.3. В случае недостижения балла при соблюдении условий п. 10.2, Заказчик вправе выбрать одну из мер:
 - продление доступа к услугам на 3 (три) месяца;
 - оплату Исполнителем 2 (двух) попыток пересдачи теста;
 - полный возврат стоимости услуг.
- 10.4. Заявка на возврат или выбор альтернативы направляется на e-mail Исполнителя с приложением документального подтверждения баллов теста. После исполнения выбранной меры обязательства Исполнителя считаются исполненными полностью.
- 10.5. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если по истечении 3 (трех) месяцев с момента предоставления доступа к курсу, от Заказчика не поступило мотивированной письменной претензии. По истечении указанного срока отсутствие претензий признается Сторонами безусловным подтверждением принятия услуг в полном объеме, при этом денежные средства, уплаченные за доступ к услугам, возврату не подлежат.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 11.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РК.
- 11.2. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный Заказчику вследствие ненадлежащего использования им результатов услуг, заказанных на сайте Исполнителя.
- 11.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Оферте на время действия обстоятельств непреодолимой силы.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 12.1. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяются нормы, определенные законодательством Республики Казахстан.
- 12.2. При необходимости Исполнитель и Заказчик вправе в любое время оформить договор оказания услуг в форме письменного двухстороннего соглашения, не противоречащего положениям настоящей Оферты.
- 12.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Заказчика, последний должен обратиться к Исполнителю по адресу местонахождения Исполнителя Казахстан, Алматы, Навои, д. 208, офис 17 , и/или по адресу электронной почты: duolingo.test.kz@gmail.com и/или по номеру телефона: +77712034811, в том числе определенным на сайте Исполнителя.
- 12.4. Настоящая Оферта вступает в силу с даты её акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения обязательств Сторонами по ней.
- 12.5. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящей Оферте, решаются путем проведения переговоров, а в случае невозможности их урегулирования посредством переговоров, Стороны имеют право обратиться за разрешением таких споров в судебные органы республики Казахстан по месту нахождения Исполнителя.
- 12.6. Исполнитель оставляет за собой право расширять и сокращать общее предложение услуг на сайте, регулировать доступ к заказу любых услуг, а также приостанавливать или прекращать продажу любых услуг по своему собственному усмотрению.

13. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ТОО «Duolingo.kz»

Юридический адрес: Казахстан, Алматы, Навои ,

дом 208, офис 17

БИН: 241140002080

Банковские реквизиты: Банк: АО "Kaspi Bank"

КБе: 17

БИК: CASPKZKA

Номер счета: KZ94722S000044563248

Тел.: +77712034811

E-mail: duolingo.test.kz@gmail.com