

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ в отношении обработки персональных данных

г. Алматы Дата публикации: «16» февраля 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») разработана в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» и определяет порядок обработки и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые **ТОО «Duolingo.kz»** (далее — «Оператор»). 1.2. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://duotest.kz> (далее — «Сайт») и пользователям Telegram-бота. 1.3. Использование Сайта и оплата услуг/товаров означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1. **Персональные данные** — сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе. 2.2. **Обработка персональных данных** — действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных. 2.3. **Пользователь** — любой посетитель веб-сайта <https://duotest.kz>.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя в следующих целях:

- Оформление и исполнение заказов на приобретение цифровых товаров (учебных материалов, PDF-файлов, видеоуроков).
- Предоставление доступа к материалам через Telegram-бот.
- Осуществление приема платежей через платежную систему Freedom Pay.
- Осуществление обратной связи с Пользователем, включая направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта.
- Таргетирование рекламных материалов (при наличии отдельного согласия).

4. ОБЪЕМ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

- Имя (ФИО);
- Номер телефона;
- Адрес электронной почты (e-mail);
- Имя пользователя в Telegram (Username);
- Данные, которые автоматически передаются сервисам сбора статистики (Google Analytics, Яндекс.Метрика и другие) и необходимые для функционирования сайта (IP-адрес, файлы cookie).

4.2. **Платежные данные:** Оператор **не осуществляет** сбор и хранение полных реквизитов банковских карт Пользователей. Оплата производится через защищенный шлюз платежной

системы **Freedom Pay** (АО «Банк Фридом Финанс Казахстан» или партнеры). Безопасность обработки интернет-платежей гарантируется Платежной системой.

5. ПОРЯДОК СБОРА, ХРАНЕНИЯ И ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ

5.1. Безопасность персональных данных обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения требований действующего законодательства РК. 5.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц. 5.3. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев:

- Связанных с исполнением действующего законодательства (по запросу государственных органов РК).
- Передачи данных платежному агрегатору (Freedom Pay) для проведения транзакции.
- Передачи данных техническим сервисам (Telegram, Google Cloud/Firebase) исключительно для обеспечения работоспособности сервиса и доставки товара.

6. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

6.1. Пользователь имеет право:

- Знать о наличии у Оператора своих персональных данных.
- Требовать изменения и дополнения своих персональных данных.
- Требовать уничтожения своих персональных данных, сбор и обработка которых произведены с нарушением законодательства РК.
- Отозвать согласие на сбор и обработку персональных данных (направив заявление на email Оператора).

7. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ОПЕРАТОРА

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь может связаться с Оператором:

- **Наименование:** ТОО «Duolingo.kz»
- **ИИН/БИН:** 241140002080
- **Юридический адрес:** Юридический адрес:Казахстан, Алматы, Навои , дом 208, офис 17
- **Электронная почта:** duolingo.test.kz@gmail.com
- **Телефон:** +77712034811

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя. 8.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.